Entfernen des Dienstes HRMobileConnectivityClient

Sachverhalt

Im Rahmen einer sicherheitstechnischen Überprüfung wurde festgestellt, dass auf bestimmten Systemen mit installiertem "HR Service" noch Komponenten des HRMobileConnectivityClient vorhanden sein können.

Die darin enthaltene Version der Komponente node.exe ist von einer bekannt gewordenen Sicherheitslücke betroffen.

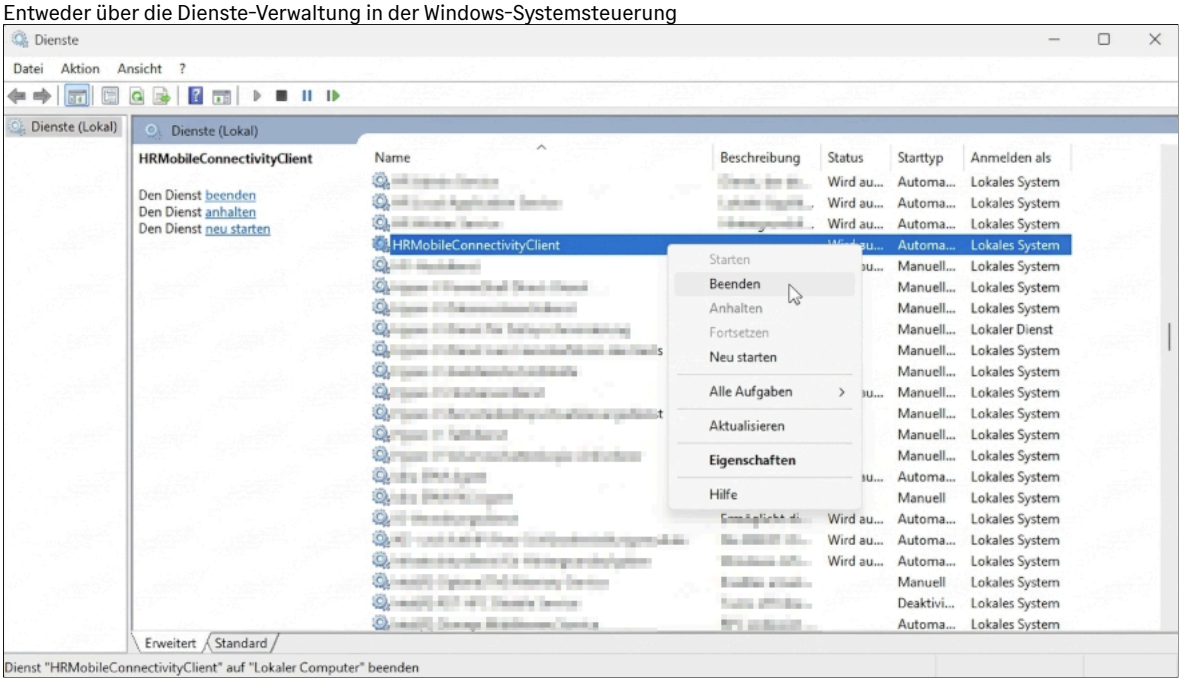
Reine Client-Installationen sind nicht betroffen. Betroffen sein können ausschließlich Systeme, auf denen der "HR Service" installiert ist.

Die Sicherheit unserer Kunden und ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Daher nehmen wir bekannt gewordene Sicherheitsrisiken sehr ernst und ergreifen die notwendigen Maßnahmen, um potenzielle Risiken schnellstmöglich zu beheben. Die Bereinigung erfolgt automatisch mit der kommenden Version.

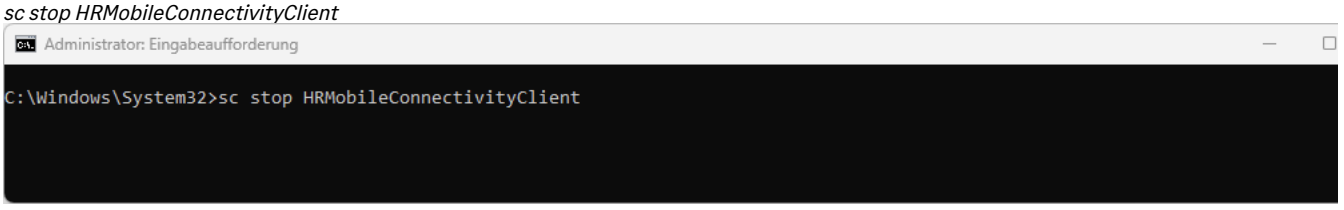
Sie können die Bereinigung bereits jetzt manuell durchführen.

Vorgehen zum manuellen Entfernen

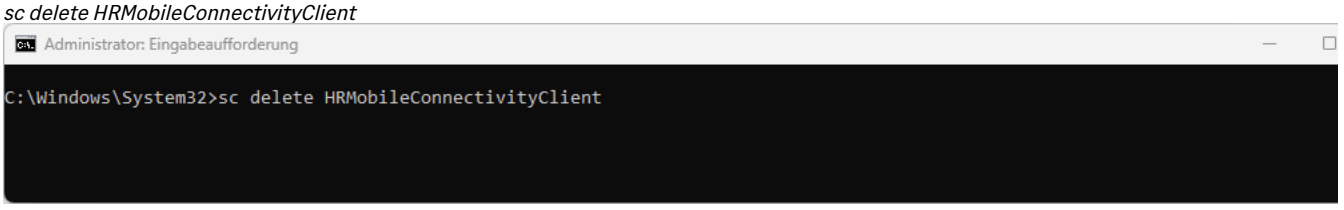
1. **Windows-Dienst HRMobileConnectivityClient stoppen.**
   Entweder über die Dienste-Verwaltung in der Windows-Systemsteuerung



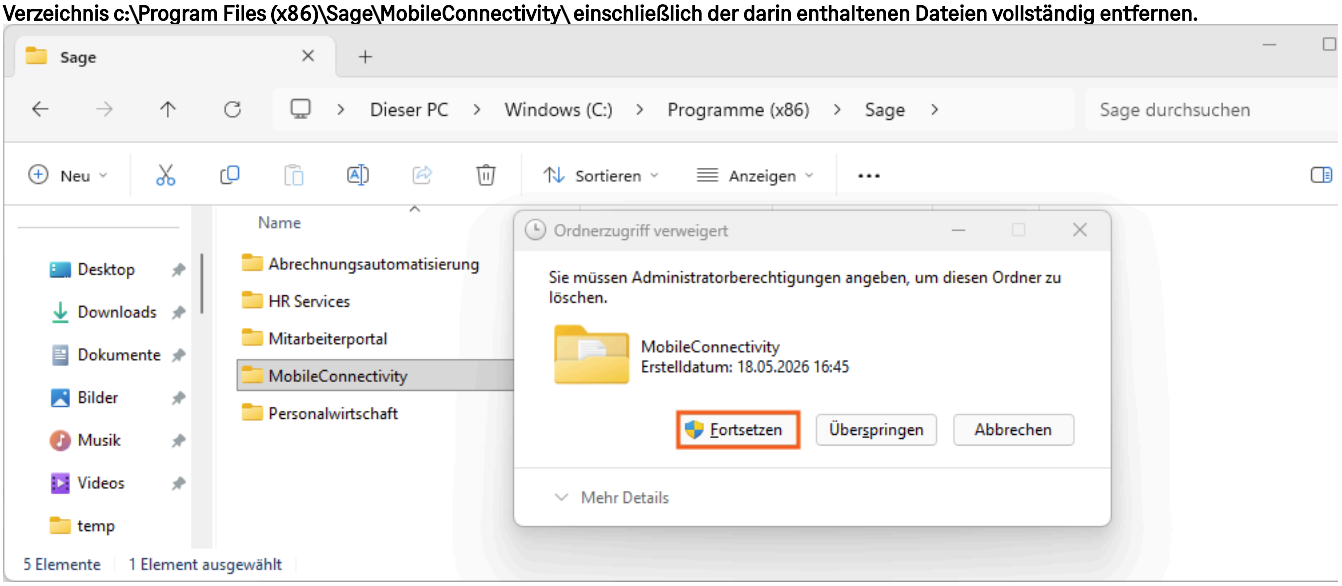
   Oder über die Kommandozeile als Administrator:
   sc stop HRMobileConnectivityClient



2. **Dienst deregistrieren bzw. aus der Windows-Dienstverwaltung entfernen.**
   sc delete HRMobileConnectivityClient



3. **Verzeichnis c:\Program Files (x86)\Sage\MobileConnectivity\ einschließlich der darin enthaltenen Dateien vollständig entfernen.**



Diese Vorgehensweise entspricht der für das Update vorgesehenen technischen Bereinigung.

Wir empfehlen, die manuelle Bereinigung zeitnah durch einen entsprechend berechtigten Administrator und unter Beachtung der in Ihrem Unternehmen geltenden Sicherungs- und Administrationsprozesse durchführen zu lassen.

Alternativ kann nach Veröffentlichung der auf 2026.4 folgenden Version die Bereinigung durch Einspielen des entsprechenden Updates erfolgen.

HINWEIS:
Bei dem beschriebenen Sachverhalt handelt es sich um einen Standardfall. Wenn Ihre Anfrage über den Standard hinausgeht, erstellen Sie bitte ein Supportticket mit aussagekräftigen Bildschirmausdrucken und einer ausführlichen Dokumentation.